



SMS OPERATÖRÜ
ÖN ÖDEMELİ (KONTÖRLÜ) SMS TAAHHÜTNAMESİ

İşbu toplu kısa mesaj servisi ("SMS") sözleşmesi ("Sözleşme")...../...../.....tarihinde ve Mobileksen İletişim Bilişim Hizm. İth. İhr. Sanve Tic. Ltd. Şti.'de, şirket merkezi Büklüm Sokak No:11/7 Kavaklıdere/ANKARA adresinde bulunan SMS Operatörü ile
.....adresinde faaliyet göstermekte olan.....
..... ("Bundan sonra FİRMA olarak anılacaktır") arasında 2 (iki) nüsha olarak tanzim ve imza edilerek bir nüshası FİRMA'ya verilecektir.

1- Tanımlar :

SMS Operatörü Kısa Mesaj Servisi (SMS) : SMS Operatörü'ün GSM abonelerine en fazla 160 karakterli yazılı mesaj gönderme servisedir.

Alfanumerik Başlık: Gönderilen SMSlerin ulaştığı telefon cihazında SMS'i gönderen numara kısmında yazılacak olan ve işbu Sözleşme kapsamında servisinin verildiği FİRMA'ya ait olan harf ve/veya rakam dizisidir.

Müşteri/Üye: FİRMA'ya vermiş olduğu cep telefonu numarasına FİRMA tarafından gönderilecek SMS'leri almak konusunda FİRMA'ya onay vermiş olan, gsm hattına sahip kişilerdir.

2- Sözleşmenin Konusu :

FİRMA'nın, kanun, ahlak,kamu düzeni ve adaba aykırı olmamak şartı ile faaliyet alanına giren her türlü konuda, daha önceden işbu sözleşmede belirlenen koşullarda verilecek Toplu SMS servisi kapsamında SMS göndereceğini bildirdiği ve yapılacak SMS gönderimlerine ilişkin onay aldığı Müşterilerine/üyelerine ulaştırmak istediği mesajları SMS ile ulaştırması için SMS Operatörü'nün bu konuda FİRMA'ya sağlayacağı servis, bu sözleşmenin konusunu oluşturur.

3- Tarafların Hak ve Yükümlülükleri :

3.1 İşbu sözleşme kapsamında FİRMA tarafından gönderilecek olan SMSler FİRMA tarafından hazırlanacak ve Müşterilerine/Üyelerine gönderilecektir. SMS Operatörü işbu servis kapsamında sadece taşıyıcı konumda olduğundan, FİRMA'nın Müşterilerine/üyelerine gönderdiği SMS içeriklerinin mesajı alan Müşteriye/üyeye yanlış veya eksik gönderilmiş olmasından, ve/veya anılan mesaj içeriklerinden sorumlu değildir. FİRMA belirtilen mesaj içeriklerinden doğabilecek tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder.

3.2 FİRMA, SMS servisinin kullanılmasında için SMS Operatörü tarafından sunulan çözüm ve kullanılan data formatını ve her türlü bilgiyi üçüncü kişiler ile paylaşmamayı, üçüncü kişilere devretmemeyi, kullandırmamayı ve verilen amaç dışında kullanmamayı kabul eder.

3.3 FİRMA tarafından işbu sözleşmeye konu Toplu SMS servisi kapsamında SMS gönderilecek olan Müşterilere/Üyelerine ait GSM numaraları, FİRMA'ya bu Müşterileri/Üyeleri tarafından verilmiştir ve Müşteriler/Üyeler FİRMA tarafından bu numaralara SMS gönderimi yapılacağı konusunda bilgilendirilmişler ve SMS'leri almak için onay vermişlerdir. Aksi durumda SMS Operatörü tarafından servisin durdurulması ve/veya işbu sözleşmenin haklı nedenle feshi sebebi olup, ortaya çıkmış olan tüm zararların tazmininden FİRMA SMS Operatörü' e karşı sorumludur.

3.4 SMS Operatörü; mücbir sebepler, şebeke bakım-onarım çalışmaları, işletme arızaları, üçüncü şahısların hileli bir şekilde şebekeyi bloke etmek amaçlı hareketleri sebebiyle veya yasal ya da işbu Sözleşme'den kaynaklanan ya da SMS Operatörü'nün elinde olmayan nedenlerle bu servisi geçici olarak veya tamamen durdurabilir. SMS Operatörü'nün bu gibi hallerde hiçbir şekilde sorumluluğu yoktur. SMS Operatörü, mümkün ve gerekli olan hallerde bu tür kesintileri FİRMA'ya bildirecektir.

3.5 SMS Operatörü Toplu SMS mesaj servisinin karakter sayısı 160 ile sınırlıdır.

3.6 SMS Operatörü, Sms gönderim yazılımını değiştirme hakkına münhasıran sahiptir.

3.7 SMS Operatörü, SMS gönderimi yapılan Müşterinin/Üyenin hattının açık olmaması, telefon ayarlarının SMS almaya uygun olmaması, havasal ve karasal transmisyon şebekesinde yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan nedenlerden dolayı SMS'lerin müşteriye/Üyeye ulaştırılamaması veya geç ulaşması SMS Operatörü'yi herhangi bir tazmin yükümü altına sokmaz.

3.8 SMS Operatörü, firmanın talebi halinde, her SMS gönderimini müteakip en fazla 5 (beş) iş günü içerisinde; gönderilen SMS sayısı, başarılı SMS sayısı, başarısız SMS sayısı, başarısız olarak gönderilen GSM numaralarını rapor etmekle yükümlüdür.

3.9 İşbu sözleşme kapsamında SMS Operatörü tarafından FİRMA'ya bir kullanıcı adı ve şifre tanımlanacaktır. Belirtilen kullanıcı adı ve şifre FİRMA'ya tahsis edilmiştir ve FİRMA bu kullanıcı adı ve şifreyi 3. kişilere devretmemeyi, kullandırmamayı ve verilen amaç dışında kullanmamayı ve yetkisi olmayan kişiler tarafından kullanıcı adı ve şifrenin kullanılarak Toplu SMS servisine ulaşılması sebebiyle ortaya çıkabilecek tüm zararlara ilişkin sorumluluğun kendisinde olduğunu kabul ve taahhüt eder.

3.10 FİRMA, Toplu SMS servisinin kullanılabilmesi için, internet bağlantısına sahip olması gerektiğini; internet bağlantısında ortaya çıkabilecek problemlerden SMS Operatörü'nün sorumlu olmadığını kabul ve taahhüt eder.

3.11 SMS Operatörü, müşteriye ait olan dataları (cep numaraları, kullanıcı isimleri vs.) operatörler dışında 3. şahıslara iletmeyeceğini taahhüt eder.

3.12 FİRMA, Kontrollü SMS gönderimi hizmetini EK:1 fiyat tarifesinden peşinen satın alır.

3.13 SMS Operatörü, kullanım süresi ve/veya kontörü sona erene kadar verdiği hizmeti devam ettireceğini taahhüt eder.

3.14 FİRMA işbu Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini yerine getirdiği sürece SMS Operatörü, servisin devamlılığını, 3.4 maddedeki hükümler hariç olmak üzere, taahhüt eder.

3.15 FİRMA, İşbu Taahhütname kapsamında satın aldığı Ön Ödemeli sms Paketleri kapsamında FİRMA'ya sağlanacak sms'ı kısmen ya da tamamen kullanmamış olması hallerinde dahi, FİRMA'ın seçimine bağlı olarak değişen KDV, ÖİV dahil aylık Paket bedelinin tamamını ödeyeceğini, FİRMA kullanmadığı kısma ait bedelin indirimi, iadesi veya paket kullanım süresi sonunda diğer aylara devri gibi herhangi bir talebinin olmayacağını, söz konusu sms 'in herhangi bir hatta devretme hakkımızın bulunmadığını FİRMA kabul, beyan ve taahhüt eder.

4- Kontör Kullanım Süresi :

Satın alınan Kontrollü Toplu SMS Hizmetinin kullanım süresi Satın Alma Tarihinden İtibaren 360 gündür, FİRMA 360 günün sonunda halen kullanmadığı kontörü varsa bile SMS gönderimi yapamayacağını peşinen kabul eder.

5- Sözleşme'nin Sona Ermesi :

5.1 SMS Operatörü, bu Sözleşme'nin çeşitli hükümlerinde belirtilen haller ile FİRMA'nın mali yükümlülüklerini zamanında ve tam olarak yerine getirmemesi hallerinde, Sözleşme'yi hiçbir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın her zaman tek taraflı olarak fesih hakkına sahiptir. Bu durumda FİRMA hiçbir hak ve tazminat talebinde bulunamaz.

5.2 FİRMA'nın, mevzuata uymayan istekleri sağlamak amacıyla hile veya muvazaa yoluna saparak SMS servisi ile ilgili herhangi bir işlem yaptırdığı anlaşıldığında bu işlemlerle ilgili her türlü anlaşma ve/veya işlem geçersiz sayılabileceği gibi SMS Operatörü bu Sözleşme'yi derhal feshe de yetkili olacaktır. FİRMA bundan dolayı herhangi bir hak ya da tazminat talebinde bulunamaz.

5.3 İşbu sözleşmenin süresi imzalandığı tarihten itibaren 1 (bir) senedir. Taraflardan biri sözleşmeyi süresinden önce sona erdirmek isterse, sona ermesini istediği tarihten 1 (bir) ay önce sözleşmeye devamı arzu etmediğini yazılı olarak bildirir.

5.4 İşbu sözleşmede SMS Operatörü'ye tanınan sürelerin ve hakların zamanında kullanılmamış olması bu haktan vazgeçildiği şeklinde yorumlanamaz.

6- Uyuşmazlıkların Çözümü :

6.1 Sözleşme'den kaynaklanan her türlü ihtilafta Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

6.2 İşbu Sözleşme'den kaynaklanan uyuşmazlıklarda SMS Operatörü tarafından tutulan öncelikli sms operatörünün kayıtları, müşteri ve ilgili diğer işletmecilerin kayıtlarının geçerli deil teşkil edeceği kesin ve HUMK.287.maddesi anlamında münhasır delil oluşturacağını, bu kayıtlara itiraz edilmeyeceğini taraflar kabul ve beyan ederler.

7- Tebligatlar :

Tarafların bu sözleşme başlangıcında yazılı adresleri bir diğerine yapacakları tebligat için geçerli adreslerdir. Adres değişiklikleri diğer tarafa yazılı olarak bildirilmedikçe tarafların birbirine yapacakları her türlü tebligat bu sözleşmede yazılı adreslerine yapılacak ve usulüne uygun olarak yapılmış bir tebligatın yasal sonuçlarını doğuracaktır.

8- Gizlilik :

Taraflar arasında/...../..... tarihli Gizlilik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

9- Mücbir Sebep :

Tarafların her ikisinin veya birinin çalışma imkanlarının kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev ve lokavt vb. hükümet veya resmi makamlarca alınmış kararlar gibi tarafların kontrolü haricinde zuhur eden haller işbu sözleşme konusu edimlerin yerine getirilmesini etkiledikleri ölçüde Taraflar için mücbir sebep sayılır. Bu gibi durumlar karşısında Taraflar sorumlu olmayacaktır. Taraflar mücbir sebebin zuhurunu derhal yazılı olarak karşı tarafa bildirecek ve resmi belgeler ile tevsik edecektir. Bu halin 3 (üç) aydan fazla sürmesi halinde sözleşme 3 aylık sürenin sonunda kendiliğinden sona erecektir.

10. Damga Vergisi :

İşbu Sözleşme'den doğan damga vergisi ile diğer her türlü vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülükler taraflar arasında eşit olarak ödenecektir.

11- Devir Yasağı :

FİRMA, SMS Operatörü'nün önceden yazılı iznini almaksızın bu sözleşmedeki hak ve yükümlülüklerini gerçek veya tüzel üçüncü bir şahısa devredemeyecek, bir başka gerçek ve tüzel üçüncü bir şahısa herhangi bir sebeple bu sözleşmede ve dolayısıyla ilgili yasal hükümlerde kayıtlı sorumluluklarına ortak edemeyecek ve SMS Operatörü'deki hak ve alacaklarını başkasına devir ve temlik edemeyecektir. İş bu sözleşme 11 Maddeden ibarettir.

Yetkili İmza / Kaşe :

Firma Bilgileri

Firma Ünvanı :

Firma Yetkilisi Adı/Soyadı :

Firma Yetkilisi GSM :

Firma İletişim Bilgileri :

Firma Vergi Dairesi :

Firma Vergi Numarası :

Firma Adresi :

Account Bilgileri

İstenilen Account Başlığı 1:

İstenilen Account Başlığı 2:

İstenilen Account Başlığı 3:

Firma Adı :

Yetkili İmza / Kaşe :